



Op alle aanvragen en overeenkomsten voor het leasen van warmte zijn deze huurvoorwaarden van toepassing.

Artikel 1 - Definities

1. Begrippen die met hoofdletters zijn geschreven hebben de volgende betekenis:

Ketel Service Noord: Ketel Service Noord en de namen Ketel Service Noord optredende installatiebedrijven.

TOESTEL: De complete CV-ketel (een apparaat ten behoeve van verwarmen en leveren van warm water) zoals door de betreffende fabrikant geleverd.

STANDAARD INSTALLATIE: Het plaatsen/installeren van een TOESTEL zoals door de fabrikant geleverd plus: het aanpassen/vervangen van;

- de gasleiding, inclusief de gaskraan*.
- de koud- en warmwateraansluiting, inclusief de inlaatcombinatie*;
- de CV-aansluitingen tot aan de eerste koppeling, afsluiter of verdeler *;
- de rookgasafvoer, van kunststof, aluminium of roestvrij staal tot maximaal 1 meter gemeten vanaf de mantel van de CV-ketel of tot aan de dak toevoer of het bouwkundig kanaal;
- de vulkraan, het overstort ventiel en het expansievat (behorende tot het STANDAARD INSTALLATIE pakket), mits in dezelfde ruimte geïnstalleerd als de CV Ketel.

*tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van de CV-ketel gemeten.

ONDERHOUD: Het verrichten van werkzaamheden aan het TOESTEL en/of componenten vallende binnen de STANDAARD INSTALLATIE die nodig zijn voor het ongestoord functioneren ervan of voor de veiligheid;

STORING: Een gebrek aan (een onderdeel van) het TOESTEL of een component vallende binnen de STANDAARD INSTALLATIE, als gevolg waarvan een goed functioneren ervan onmogelijk is geworden.

Artikel 2 - Aanbod

1. Ketel Service Noord biedt op haar website (www.ketelservicenoord.nl) diversen koopketels aan. Voor het leasen van warmte plaatsen wij enkel het beste namelijk de Remeha Tzerra plus 28c en 39c in combinatie met de Isense thermostaat of etwist slimme thermostaat.
2. Wanneer er bijzondere voorwaarden zijn, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. De aangeboden Lease per maand omvat de huur en STANDAARD INSTALLATIE van het TOESTEL inclusief ONDERHOUD en het verhelpen van storingen en bijkomende materialen gedurende de looptijd van de leaseovereenkomst wel te zeggem 144 maand.
4. **Ketel Service Noord** geeft zo gauw als het bekend is, maar in ieder geval vóór plaatsing van het TOESTEL, een gespecificeerde kostenopgave wanneer voor het installeren meer gedaan moet worden dan valt onder de STANDAARD INSTALLATIE. De meerprijs van deze werkzaamheden kan niet in de leaseprijs worden verrekend en moet na montage direct per pin worden voldaan.
5. Om gebruik te kunnen maken van een leaseaanbod moet u eigenaar zijn van de woning waarin het TOESTEL wordt geplaatst.



6. In opdracht van Ketel Service Noord kan een credit-check worden uitgevoerd. Ketel Service Noord behoudt zich het recht voor op basis van de uitkomst hiervan het aangaan van een huur overeenkomst af te wijzen of te ontbinden.

Artikel 3 – Herroepingsrecht

1. U kunt de leaseovereenkomst binnen 14 dagen na het afsluiten alsnog zonder opgaaf van redenen ontbinden. Dit kan via een e-mail aan info@ketelservicenoord.nl of via de telefoon 0598613654. U kunt ook gebruikmaken van een formulier van de website van Ketel Service Noord. Ketel Service Noord zal u de ontvangst van uw mededeling bevestigen.
2. Alleen wanneer u hier uitdrukkelijk om verzoekt zal Ketel Service Noord al binnen de bedenktijd met de uitvoering kunnen beginnen. Via de website of per e-mail kunt u de door u gewenste datum van plaatsing kiezen. U verklaart afstand te doen van uw recht tot ontbinding zodra Ketel Service Noord het TOESTEL heeft geïnstalleerd.
3. Wanneer Ketel Service Noord op uw verzoek tijdens de bedenktijd begint met de uitvoering en u de overeenkomst alsnog ontbindt, dan brengt Ketel Service Noord de redelijke kosten van het reeds geleverde bij u in rekening welke 1750 euro bedraagt wanneer u de cv ketel toch wenst te kopen. Wanneer u helemaal afziet van de diensten van Ketel Service Noord zullen wij het TOESTEL demonteren en betaald u enkel een bedrag voor montage en demontage welke neer komt op 750 euro.

Artikel 4 – Ingangsdatum en looptijd

1. De leaseovereenkomst begint direct na oplevering van het TOESTEL en heeft een minimale periode van 24 maanden en maximaal 144 maand.
2. Na 24 maanden heeft u het recht het lease overeenkomst op te zeggen. U kunt wanneer u dit wenst het TOESTEL overnemen tegen het door Ketel Service Noord te bepalen bedrag, het rest bedrag bestaat uit totaalbedrag cv ketel incl montage – uw afbetaling. (afbetaling is uw maandbedrag – service en onderhoud all in €13 – rente 13%)
3. Na de looptijd van 144 maand zal het contract automatisch overgezet worden naar standaard service abonnement, welke maandelijks opzegbaar is.
4. Na de lease periode bent u automatisch eigenaar van de ketel.

Artikel 5 – Plaatsing

1. Ketel Service Noord en u bepalen in onderling overleg de plaats van het TOESTEL (bij STANDAARD INSTALLATIE de plaats van het te vervangen TOESTEL) en de leidingaanleg. Daarbij worden de geldende wettelijke plaatsingsvoorschriften en de plaatsingsinstructie van de fabrikant opgevolgd.



2. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Ketel Service Noord het gehuurde TOESTEL te verplaatsen of wijzigingen aan te brengen in het leidingwerk zoals omschreven en vallend onder de STANDAARD INSTALLATIE.
3. U bent zelf verantwoordelijk voor de aanleg en werking van de verdere binnen installatie (radiatoren, vloerverwarming, etc.).

Artikel 6 – Leaseprijs / betaling

1. Het maand bedrag wordt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, per maand vooraf of in de eerste week van de lopende maand middels automatische incasso afgeschreven van uw rekening.
2. De eerste leasetermijn is verschuldigd over de maand volgend op die waarin het TOESTEL is afgeleverd en geplaatst.
3. Wanneer er meermalen problemen zijn met het betalen van het maand bedrag, kan Ketel Service Noord u vragen de verschuldigde bedragen op een andere, door Ketel Service Noord aangegeven, wijze te voldoen. Eventuele extra kosten van die andere betaalwijze zijn voor uw rekening.
4. Bij niet-tijdige betaling (o.a. storno van de incasso), wordt u – zonder verdere ingebrekestelling – geacht in verzuim te verkeren. Ketel Service Noord zal u eenmalig een betalingsherinnering sturen waarin u wordt geïnformeerd wat de gevolgen van niet-tijdige betaling zijn. U krijgt hierbij de gelegenheid om alsnog binnen 14 dagen zelf de betaling te verzorgen.
5. De gevolgen van niet-tijdige betaling kunnen zijn dat u wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd wordt en eventueel dat de overeenkomst door Ketel Service Noord beëindigd wordt.
6. Het niet gebruiken van het TOESTEL (bijvoorbeeld door afwezigheid), levert geen geldige reden op om het maand bedrag niet of later te betalen.
7. Ketel Service Noord kan de maandelijkse leaseprijs periodiek (jaarlijks per 1 januari) aanpassen. De basis voor de aanpassing (middels indexatie) is in beginsel de tabel “Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven” van het CBS.
8. Indien van overheidswege (prijs)maatregelen (o.a.) BTW aanpassingen) worden doorgevoerd, is Ketel Service Noord gerechtigd tot doorberekening daarvan.

Artikel 7 – Tussentijdse beëindiging

1. De leaseovereenkomst kan op uw verzoek na 24 maanden worden beëindigd . Wanneer het TOESTEL wordt overgenomen is er een vergoeding verschuldigd bestaande uit de Restwaarde en administratiekosten (€75,-). Onder Restwaarde wordt verstaan: de door Ketel Service Noord berekende prijs (koop prijs zonder acties) van het TOESTEL inclusief STANDAARD INSTALLATIE ten tijde van de ingebruikname van het TOESTEL minus de jaarlijkse afschrijvingen en onderhoud. De Restwaarde op het moment van overname wordt eventueel



vermeerderd of gecorrigeerd met het dan geldende Btw-tarief. Er geldt dus geen boete of afkoop van huurtermijnen. De eigendom van het TOESTEL gaat over na betaling van de vergoeding. Het verzoek tot beëindiging kan schriftelijk of per e-mail worden gedaan.

2. Bij overlijden blijft de leaseovereenkomst in beginsel volledig van kracht en zijn de maand termijnen door de erfgenamen verschuldigd. Tussentijdse beëindiging tegen een vergoeding zoals beschreven onder lid 1 van dit artikel is in dit geval mogelijk.
3. Bij verkoop van het pand kan de leaseovereenkomst worden voortgezet met de opvolgende eigenaar. Ketel Service Noord behoudt zich wel het recht voor de nieuwe bewoners te toetsen conform hetgeen beschreven in artikel 2, lid 6.
4. Bij verkoop en verhuizing dient u Ketel Service Noord tenminste één maand van tevoren schriftelijk of per e-mail in kennis te stellen en aan te geven of de leaseovereenkomst wordt voortgezet met de opvolgend eigenaar of wordt beëindigd.
5. Ketel Service Noord is bevoegd de leaseovereenkomst tussentijds te ontbinden wanneer u in verzuim bent wegens niet-tijdige betaling, surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement raakt of wanneer er beslag wordt gelegd op uw goederen. In deze gevallen heeft Ketel Service Noord recht op een vergoeding van €475. Tevens zullen wij hierbij het TOESTEL demonteren.
6. Bij tussentijdse beëindiging in de loop van de maand blijft het maand bedrag over die maand volledig verschuldigd.

Artikel 8 – ONDERHOUD en STORINGEN

1. Ketel Service Noord verplicht zich
 - het TOESTEL zodanig te onderhouden dat deze veilig, doelmatig en bedrijfszeker kan functioneren;
 - STORINGEN zo spoedig mogelijk op te volgen, uiterlijk binnen 24 uur na aanmelding, tenzij het spoedeisende karakter ontbreekt. STORINGEN met een niet-spoedeisend karakter worden in overleg met u verholpen.
2. U verplicht zich als huurder:
 - het TOESTEL enkel voor huishoudelijk gebruik te gebruiken en de door Ketel Service Noord en/of fabrikant gegeven aanwijzingen voor het gebruik op te volgen;
 - het niet of niet behoorlijk functioneren van het TOESTEL onmiddellijk te melden aan Ketel Service Noord. STORINGEN kunnen 24 uur per dag, 7 dagen per week worden gemeld op het algemene storingsnummer 0598613654
 - geen wijzigingen aan het TOESTEL aan te (laten) brengen en daaraan geen controle-, ONDERHOUD- of herstelwerkzaamheden te (laten) verrichten anders dan door Ketel Service Noord;
 - personeel van Ketel Service Noord in de gelegenheid te stellen (zo vaak als Ketel Service Noord nodig acht) het TOESTEL te controleren, ONDERHOUDEN, herstellen of verwijderen;
 - ervoor te zorgen dat het TOESTEL goed bereikbaar is en blijft (eventuele luiken, schotten en dergelijke dienen zonder gebruik te maken van gereedschap te verwijderen te zijn);



- het TOESTEL te behoeden tegen beschadiging, waaronder bevriezing;
 - zorg te dragen voor een adequate verzekering van de CV-ketel (al dan niet vallend onder de normale inboedel- en/of opstalverzekering) op basis van allrisk dekking.
3. De volgende STORINGEN vallen niet onder de huurprijs en worden volledig, d.w.z. inclusief arbeidsloon, materiaal en voorrijkosten, bij u in rekening gebracht:
- STORINGEN door te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de Installatie (het bijvullen en ontluchten van de installatie moet u zelf doen);
 - STORINGEN aan onderdelen (leidingen, appendages, etc) die niet behoren tot de STANDAARD INSTALLATIE;
 - STORINGEN als gevolg van het door uw toedoen niet kunnen uitvoeren van ONDERHOUD;
 - STORINGEN die zijn ontstaan doordat er geen of een onjuiste elektrische spanning of geen gas of gasvoordruk aanwezig is op het TOESTEL;
 - STORINGEN aan de programma's van de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling;
 - STORINGEN als gevolg van niet door Ketel Service Noord of haar installateurs aangebrachte wijzigingen aan de STANDAARD INSTALLATIE die de goede werking van het TOESTEL nadelig kunnen beïnvloeden en/of onbereikbaar maken;
 - STORINGEN die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevriezing, bevuiling van de binnenleiding, leidinglekage of STORINGEN in het gas- of elektriciteitsnet of andere oorzaken van buitenaf;
 - STORINGEN door onzorgvuldige bediening, het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen;
 - STORINGEN door verstopping, door kalkafzetting en diffusie;
 - STORINGEN in vervuilde rookgaskanalen en in rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt.
4. Uitgesloten van ONDERHOUD- en/of reparatieverplichting door Ketel Service Noord zijn esthetische schades zoals, krassen, deukjes en dergelijke.

Artikel 9 - Schade

1. Ketel Service Noord is slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een aan Ketel Service Noord toerekenbare tekortkoming. Indien Ketel Service Noord voor schade aansprakelijk mocht zijn dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van € 50.000,- per gebeurtenis. Ketel Service Noord is evenwel nimmer gehouden tot het vergoeden van bedrijfsschade, winst- of inkomstenderving daaronder begrepen, immateriële en overige indirecte schade.
2. U vrijwaart Ketel Service Noord tegen alle aanspraken van derden jegens Ketel Service Noord inzake vergoeding van schade als bedoeld in dit artikel.
3. U bent aansprakelijk voor alle door u of derden toegebrachte schade aan het TOESTEL en alle schade als gevolg van het verloren gaan of onbruikbaar worden van het TOESTEL door brand, bevriezing, diefstal of anderszins.



Artikel 10 – Eigendom van het TOESTEL

1. Het TOESTEL is eigendom van Ketel Service Noord. U mag het TOESTEL niet verkopen, verpanden of op andere wijze vervreemden of bezwaren.
2. U bent verplicht Ketel Service Noord in de gelegenheid te stellen het TOESTEL te verwijderen indien Ketel Service Noord dat, mede in verband met de uitvoering van de leaseovereenkomst, noodzakelijk acht.
3. Indien de leaseovereenkomst om welke reden dan ook is komen te eindigen en de eigendom van het TOESTEL niet aan u is overgedragen, heeft Ketel Service Noord het recht het TOESTEL te blokkeren en/of weg te nemen zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn. Verwijdering van het TOESTEL mag uitsluitend door een door Ketel Service Noord aangewezen monteur plaatsvinden. Bij blokkering wordt het TOESTEL door Ketel Service Noord uitgeschakeld en is daarmee niet meer te gebruiken. U bent verplicht Ketel Service Noord toe te laten tot de ruimte waarin het TOESTEL is geplaatst.
4. Indien Ketel Service Noord wordt belemmerd bij het verwijderen van het TOESTEL wordt u een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 320,- verschuldigd, onverminderd de verplichting tot betaling van de te verschijnen leasevergoedingen en vergoeding van de schade die Ketel Service Noord mocht hebben geleden of zal lijden doordat Ketel Service Noord het TOESTEL niet kan verwijderen. Hierbij zullen wij rekenen met een looptijd van 144 maanden
5. Ketel Service Noord verricht alleen die werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor de verwijdering van het TOESTEL en is niet gehouden tot het verrichten of laten verrichten van werkzaamheden om muren, plafonds, leidingen, kranen et cetera in de oorspronkelijke staat te herstellen.
6. U bent verplicht Ketel Service Noord onmiddellijk op de hoogte te stellen wanneer u failliet wordt verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd of enig beslag op uw goederen wordt gelegd, en voorts om onverwijld aan de curator, bewindvoerder of deurwaarder mee te delen dat het TOESTEL eigendom is van Ketel Service Noord.
7. Bij verkoop van de woning dient u de koper mee te delen dat het TOESTEL op leasebasis is verstrekt en dat dit met toebehoren eigendom is van Ketel Service Noord (zie ook artikel 7, leden 3 en 4).

Artikel 11 – Privacy- en gegevensbescherming

1. Middels specifieke software en hardware is Ketel Service Noord in staat om de werking van individuele CV-ketels op afstand (via een digitale verbinding tussen de CV-ketel en de server van Ketel Service Noord) te controleren door het digitaal uitlezen van gegevens. Dit systeem biedt vele voordelen. Zo kan op basis van deze gegevens worden vastgesteld of een ketel ONDERHOUD dan wel aanpassing c.q. reparatie behoeft.



2. In het kader van het bovenstaande doel zal Ketel Service Noord gegevens, betreffende de werking, van individuele CV-ketels registeren, bewerken en zo nodig (tijdelijk) opslaan voor zover deze digitaal verbonden zijn met Ketel Service Noord.
3. De informatie die Ketel Service Noord verzamelt, wordt uitsluitend gebruikt om haar eigen dienstverlening te kunnen verrichten en te verbeteren en persoonlijke gegevens zullen nimmer worden doorverkocht of verhuurd aan derden.

Artikel 12 - Wijzigingen leasevoorwaarden en leaseovereenkomst

1. Ketel Service Noord kan de leasevoorwaarden alsmede de van toepassing zijnde tarieven wijzigen. De wijzigingen worden voor invoering daarvan bekendgemaakt.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van de op dat moment reeds bestaande leaseovereenkomsten.
3. Ketel Service Noord mag haar rechten en verplichtingen overdragen aan een derde zonder uw voorafgaande toestemming, onverminderd het bepaalde in het volgende lid.
4. Indien u een redelijke grond heeft om niet in te stemmen met een wijziging dan kunt u binnen 2 maanden na de bekendmaking de leaseovereenkomst tussentijds beëindigen door opzegging en betaling van de vergoeding als genoemd in artikel 7.
5. De volgende wijzigingen gelden niet als een wijziging zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel:
 - verhoging van een tarief conform artikel 6 lid 7;
 - wijzigingen in de overeenkomst of voorwaarden die door Ketel Service Noord naar aanleiding van een wijziging in de regelgeving zijn aangebracht.

Artikel 13 –Ketel Service Noord klachtenprocedure

Natuurlijk willen wij dat u tevreden bent over de service van Ketel Service Noord. Wij zullen er alles aan doen om uw klacht naar tevredenheid op te lossen. Als u vindt dat u niet naar behoren bent geholpen door een van de medewerkers van Ketel Service Noord of door een van de medewerkers van onze installateurs dan hopen wij dat van u te vernemen. Tevreden klanten zijn van groot belang voor ons. Wij zullen op de kortst mogelijke termijn contact met u opnemen om gezamenlijk te kijken hoe wij een oplossing kunnen bieden. U kunt ons bellen, mailen of schrijven met uw klachten.

- Ketel Service Noord
- Poststraat 25
- 9648jm Wildervank
- Telefoon: 0598613654
- Info@ketelservicenoord.nl



Artikel 14 - Slotbepalingen

1. Deze leasevoorwaarden van Ketel Service Noord treden in werking op 01-01-2014.
2. In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien zal Ketel Service Noord met inachtneming van de bedoeling van Partijen en de redelijkheid en billijkheid de geconstateerde leemte invullen.
3. Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn dan zal/zullen deze worden vervangen door een bepaling die zoveel als rechtens is toegestaan overeenkomt met de strekking van de nietige/vernietigbare bepaling